

Intervjuguide

Intro: Hei! Mitt navn er Eirik Fonnum. Jeg er utdannet byggingeniør og skriver masteroppgave ved handelshøyskolen på universitet i Ås på linjen innovasjon og entreprenørskap.

Målet for intervjuet er å redegjøre for hvilke Key Performance Indicators og Key Performance Outcomes som bør benyttes for å oppnå Bispevikaprojektets hovedmål innen fagområdet prosjektering.

Du har blitt kontaktet ettersom du sitter i en posisjon hvor du kan vurdere nytten av KPIer i ditt arbeid og en god oversikt over hva som skjer i bedriften.

Er det greit om Intervjuet vil bli tatt opp på lydopptak og transkribert? Intervjuet vil ta opptil en time.

KPO – Forbedringsområde/forbedringsmål

KPI – Faktorer som påvirker forbedringsområde. Disse er målbare

Prosjektmålene:

- Bispevika skal bli den mest attraktive bydelen i Oslo
- Bispevika skal skape 40% mer verdi enn tradisjonelle byggeprosjekter
- Bispevika skal ha de mest fornøyde boligkundene
- Bispevika skal endre samhandlingsmønsteret i byggebransjen

Faktaspørsmål:

Hvilken utdanning har du?

Kan du kort fortelle om din yrkeserfaring?

Introduksjonsspørsmål:

Hvor lenge har du jobbet i bransjen og AF Gruppen?

Kan du kort fortelle hva som har vært ditt ansvarsområdet mens du har jobbet i byggebransjen?

Hvilket ansvarsområde har du i dag?

Overgangsspørsmål:

Hvordan måler AF Gruppen utførelsen/framdrift innen prosjektering?

Hvordan tenker du deg at kvalitet, framdrift og kostnader knyttet til prosjektering kan måles?

Hva er din kjennskap til KPOer og KPIer?

Har du brukt KPIer selv? I så fall på hvilken måte har du brukt dem? Gi gjerne eksempler.

Nøkkelspørsmål:

Bispevikaprojektets hovedmål:

Kan du gi noen egne kommentarer prosjektets hovedmål?

Hva tror du er de viktigste årsakene til at Bispevikaprojektet vil kunne nå hovedmålene eller ikke?

Har du noen forslag til tiltak som burde iverksettes for å oppnå målene?

På hvilken måte kan fagområdet prosjektering bidra til å nå de fire hovedmålene?

KPOer:

For at prosjektmålene skal bli lettere å forholde seg til i hverdagen har prosjektledelsen definert og startet måling av fokusområder hvor prosjektet kan oppnå økt effektivitet, kvalitet eller kostnadsreduksjon. Disse kalles KPOer, og et eksempel er: minimere ressursbruk på prosjektering. Hvilke KPOer vil du foreslå innen prosjektering?

Hvilke av de valgte KPOene dekker prosjektmålene på en god måte innen prosjektering? Og kan du gi en begrunnelse for hvorfor du tror KPOene er gode? (vise målesystem kun KPO)

Hvilke KPOer dekker ikke prosjektmålene på en god måte innen prosjektering? (vise målesystem kun KPO)

KPIer:

For å oppnå KPOene er det foreslått flere målbare og håndterbare KPIer. Et eksempel på en KPI innen prosjektering kan være ressursbruk. Hvis du kunne forslå KPIer for KPOene. Hva slags KPIer ville dekket KPOene på en god måte?

Hvilke av KPIene er enkle å måle?

Hvilke kritiske aspekter av prosjekteringen dekkes av KPIene? (vise målesystem)

Hvilke kritiske aspekter av prosjekteringen er ikke dekket? (vise målesystem)

Hvilke av de forslåtte KPIene er enkle å måle? (vise målesystem)

Hvilke av de valgte KPIene bør prioriteres for å oppnå KPOene innen prosjektering? (vise målesystem)

Og Hvorfor burde de bli prioritert?

Hvilke KPIer bør ikke bli prioritert for å oppnå KPOene innen prosjektering? (Vise målesystem)

Og hvorfor burde de ikke bli prioritert? (Vise målesystem)

Hvordan ville du benyttet KPIene for å avdekke styrker og svakheter i prosjekteringen?

Hvor godt fungerer KPIene som referansemål i forhold til andre prosjekter i AF Gruppen?

(Hvordan kan man øke samhandling/kommunikasjon mellom de ulike ansvarlige ved prosjektering?)

Kompliserte og sensitive spørsmål:

Har du kritiske kommentarer til bruken av KPIene?

Er det viktige parametere som blir oversett fordi de ikke passer inn i KPI-skjemaet innen prosjektering, men som kan være viktig for organisasjonen? Hva kan i så fall det være?

Har du forslag til tiltak som kunne blitt iverksatt for å forbedre prosjektering?

Avslutning:

Har du noe på hjerte angående tema som burde vært tatt opp?

Du vil ha mulighet til å trekke hele intervjuet. Du har mulighet til å være anonym hvis du ønsker det. Har du noe imot at navnet ditt benyttes i oppgaven?